**Scenariusz wywiadu indywidualnego pogłębionego (IDI)**

**z przedstawicielami przedsiębiorstw**

Nazywam się ………………….., reprezentuję firmę ECORYS Polska, która na zlecenie Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego realizuje badanie dotyczące dobrych praktyk powiązań kooperacyjnych powstałych w ramach współpracy przedsiębiorstw z udziałem zagranicznym a przedsiębiorstwami krajowymi w kontekście wpływu na gospodarkę regionu. Pani/Pana przedsiębiorstwo zostało wybrane do badania jako przedstawiciel podmiotów, które taką współpracę prowadzą, a celem naszej rozmowy będzie diagnoza charakteru prowadzonej współpracy, zidentyfikowanie efektów tej współpracy oraz efektów dyfuzji wiedzy powstałej z takiej współpracy na gospodarkę regionu.

Chciał(a)bym nagrać ten wywiad na dyktafon. Czy zgadza się Pan(i) na taką rejestrację?

*Jeśli respondent wyrazi zgodę, włączyć dyktafon, jeśli nie – poprzestać na notatkach.*

**Informacje o podmiocie i rynku, na jakim działa**

1. Czym zajmuje się Pana/i przedsiębiorstwo (branża, główne produkty i usługi)?
2. Jak opisał(a)by Pan/i rynek, na którym działa Pana/i przedsiębiorstwo (wysoce konkurencyjny, umiarkowanie konkurencyjny, niszowy)
3. Jaka jest obecna wielkość zatrudnienia? Jak zmieniała się ona na przestrzeni ostatnich 3 lat?
4. Jakie czynniki decydują o konkurencyjności podmiotów działających w sektorze, w którym działa Pana/i przedsiębiorstwo - cena, zdolność przystosowania produktu lub usługi do potrzeb klienta, jakość, innowacyjność produktów/usług, oryginalność, niepowtarzalność (w tym design) itp.?
5. Które z wcześniej wymienionych czynników w największym stopniu decydują o pozycji konkurencyjnej Pana/i przedsiębiorstwa?

**Charakterystyka współpracy międzynarodowej przedsiębiorstwa**

1. W jakiej formie Pana/i przedsiębiorstwo prowadzi działalność w wymiarze międzynarodowym (eksport bezpośredni, eksport pośredni, realizuje kontrakty usługowe zagranicą lub na rzecz partnerów zagranicznych, itd.)?
2. Od kiedy ta działalność jest prowadzona? Jak doszło do podjęcia działalności w wymiarze międzynarodowym (jakie były motywy)?
3. Jakimi przesłankami kierowało się Pana/i przedsiębiorstwo w wyborze konkretnych partnerów zagranicznych do współpracy? Czy względy kulturowe (dystans kulturowy) miały w tym procesie jakiekolwiek znaczenie? Jeśli tak, proszę opisać jakie?
4. Czy w tym okresie następowały zmiany formy działalności prowadzonej w wymiarze międzynarodowym? Jeśli tak, czym były one spowodowane?
5. W jakich obszarach Pana/i przedsiębiorstwo współpracuje z przedsiębiorstwami z kapitałem zagranicznym? Proszę podać szczegóły.
6. Czy były jakieś bariery, które utrudniały podjęcie współpracy w wymiarze międzynarodowym? Jeśli tak, jaki był charakter tych barier i w jaki sposób zostały te bariery przezwyciężone?

**Efekty i trwałość utrzymywanych powiązań kooperacyjnych z przedsiębiorstwami z kapitałem zagranicznym**

1. Jakiego rodzaju efekty zostały osiągnięte w wyniku współpracy z przedsiębiorstwami z kapitałem zagranicznym? Proszę wskazać (a jeśli tak, to podać szczegóły), czy zostały osiągnięte niżej wymienione efekty:
2. wprowadzenie do oferty rynkowej nowych lub istotnie ulepszonych wyrobów lub usług
3. istotna modyfikacja lub wprowadzenie nowych procesów produkcji wyrobów/dostarczania usług
4. wprowadzenie istotnych zmian organizacyjnych w firmie
5. wprowadzenie istotnych zmian w działaniach marketingowych firmy
6. wejście na nowe rynki krajowe
7. wejście na nowe rynki zagraniczne
8. wzrost liczby klientów
9. wzrost zatrudnienia
10. redukcja zatrudnienia
11. obniżenie kosztów jednostkowych wyrobów/usług
12. poprawa jakości i/lub efektywności zarządzania
13. wzrost kwalifikacji pracowników
14. poprawa bezpieczeństwa i higieny pracy
15. zmniejszenie zanieczyszczenia środowiska naturalnego
16. nawiązanie lub poszerzenie współpracy z innymi przedsiębiorstwami
17. nawiązanie lub poszerzenie współpracy z jednostkami naukowymi i badawczo-rozwojowymi
18. Czy efekty tej współpracy są zgodne z oczekiwaniami Pana/i przedsiębiorstwa przed nawiązaniem współpracy? A może je przewyższają?
19. Jakie czynniki kształtują zdolność Pana/i przedsiębiorstwa do absorpcji i wykorzystania wiedzy nabywanej w wyniku współpracy z przedsiębiorstwami z kapitałem zagranicznym?
20. Czy widzi Pan/i potencjał do dalszego podnoszenia wiedzy i/lub kompetencji Pana/i przedsiębiorstwa w rezultacie prowadzonej współpracy z przedsiębiorstwami z kapitałem zagranicznym w następujących obszarach?
21. strategia działania firmy
22. ogólne zarządzanie firmą
23. dostęp do kapitału
24. zarządzanie procesami (np. organizacja produkcji)
25. zarządzanie ludźmi
26. kontrola finansowa
27. marketing i sprzedaż
28. prawo (włącznie z prawami autorskimi, patentami, licencjami itp.)
29. innym, jakim?
30. Czy dostrzega Pan/i jakieś zagrożenia dla utrzymania trwałości powiązań kooperacyjnych z przedsiębiorstwami z kapitałem zagranicznym? Z czego one wynikają? Jak Pana/i przedsiębiorstwo może się przed nimi zabezpieczyć?

**Mechanizmy transmisji wiedzy i innowacji w regionie**

1. Czy Pana/i przedsiębiorstwo współpracuje z innymi firmami w regionie? Jeśli tak, proszę wskazać konkretne przykłady współpracy w poniższych obszarach (o ile występują):
2. zlecanie procesów (działań) na zewnątrz (tzw. outsourcing)
3. przejmowanie i realizowanie zleceń (części procesu) od innych firm (tzw. insourcing)
4. rozwój produktu lub usługi wspólnie z innymi firmami
5. zwiększanie skali działania
6. wspólne finansowanie innowacyjnych działań (projektów)
7. rozwój eksportu
8. wspólne prowadzenie sprzedaży (np. wspólna sieć sprzedaży, wspólni przedstawiciele handlowi itp.)
9. innym, jakim?
10. W jakim stopniu wiedza i kompetencje uzyskane w wyniku współpracy z przedsiębiorstwami z kapitałem zagranicznym są wykorzystywane w powyższej aktywności kooperacyjnej realizowanej w środowisku lokalnym?
11. Jakie były motywy podjęcia współpracy z innymi firmami w regionie? Jak ta współpraca obecnie wygląda i jakie są perspektywy dalszej współpracy?
12. Jakie są w Pana/i opinii główne bariery współpracy z innymi firmami w regionie?

**Instrumenty stymulowania tworzenia powiązań kooperacyjnych pomiędzy przedsiębiorstwami i zdolność absorpcyjna przedsiębiorstw do ich wykorzystania**

1. Jakie instrumenty/instytucje wspierania działalności przedsiębiorstw sprzyjają nawiązywaniu współpracy z przedsiębiorstwami z kapitałem zagranicznym w sposób skuteczny i efektywny? A jakie instrumenty/instytucje stymulują współpracę z firmami lokalnymi?
2. Jak Pan/i ocenia efektywność i skuteczność poniższych instrumentów wspierających tworzenie związków kooperacyjnych:

- specjalnych stref ekonomicznych

- parków przemysłowych i technologicznych

- inicjatyw klastrowych?