

220000/071/3/2021-ORG

Szanowni Państwo,

sprawna, rzetelna i nowoczesna obsługa Klientów to jeden z naszych priorytetów, dlatego stale rozwijamy i udoskonalamy nasze usługi. W przypadku potrzeby załatwienia sprawy w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych, zachęcamy Państwa do skorzystania z nowych form kontaktu, które wprowadziliśmy m.in. w trosce o Państwa bezpieczeństwo w związku z sytuacją wywołaną COVID-19.

- **E-wizyta**

Jest to wideokonsultacja z pracownikiem ZUS. W trakcie wideorozmowy będą mogli Państwo załatwić te same sprawy, co podczas osobistej wizyty na Sali Obsługi Klientów, bez konieczności wychodzenia z domu. Wystarczy komputer lub inne urządzenie z dostępem do Internetu, kamerą i mikrofonem.

Na e-wizytę mogą Państwo umówić się tylko do placówki ZUS, która jest właściwa ze względu na miejsce zamieszkania bądź adres prowadzonej działalności gospodarczej.

E-wizytę można zarezerwować pod adresem <https://e-wizyta.zus.pl/>

- **Rezerwacja wizyty w placówce ZUS**

Osobistą wizytę w placówce mogą Państwo również zamówić przez Platformę Usług Elektronicznych ZUS lub telefon. Jeśli mają Państwo konto na PUE ZUS wystarczy zalogować się, wybrać miejsce i termin spotkania. Dzięki rezerwacji wizyty na konkretną godzinę, unikną Państwo oczekiwania na obsługę.

Aby zarezerwować wizytę w placówce ZUS przez telefon, wystarczy zadzwonić do naszego Oddziału pod nr tel. 18 449 84 75.

Więcej informacji na temat form kontaktu z ZUS oraz jak zarezerwować wizytę, znajdą Państwo na naszej stronie <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/zarezerwuj-wizyte>

Z wyrazami szacunku

Krystyna Domaradzka

*Dyrektor Oddziału
Zakładu Ubezpieczeń Społecznych
w Nowym Sączu*