

# e-TOLL

## System Poboru Opłaty Elektronicznej w Polsce

System e-TOLL to nowoczesne rozwiązanie, oparte na technologii pozycjonowania satelitarnego.

**Służy do poboru opłaty elektronicznej za przejazd po wybranych odcinkach autostrad, dróg ekspresowych i krajowych zarządzanych przez GDDKiA.**

Zastępuje dotychczasowy system viaTOLL.

### System e-TOLL to korzyści dla użytkowników

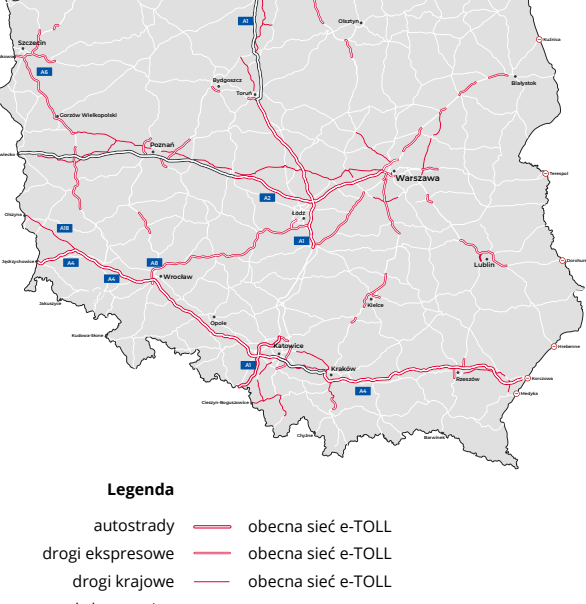
- bieżący wgląd w wydatki i zarządzanie swoim kontem
- kompleksowa obsługa online bez konieczności wizyty w Miejscach Obsługi Klienta
- wszystkie dane, dokumenty i usługi w jednym miejscu

### Dla kogo e-TOLL?

Jeśli poruszasz się:

- pojazdem lub zespołem pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony
- autobusem niezależnie od dopuszczalnej masy całkowitej z liczbą miejsc powyżej 9

masz obowiązek wniesienia opłaty elektronicznej za przejazd po drogach płatnych.



#### Legenda

- autostrady — obecna sieć e-TOLL
- drogi ekspresowe — obecna sieć e-TOLL
- drogi krajowe — obecna sieć e-TOLL
- autostrady koncesyjne —
- przejścia graniczne ○

### Jak korzystać z e-TOLL – krok po kroku

#### 1. Zarejestruj się! Uzyskaj dostęp do Internetowego Konta Klienta (IKK)

Nie musisz podpisywać umowy. Możesz to zrobić:

- **online** na stronie **etoll.gov.pl** lub przez **e-Urząd Skarbowy**
- **osobiście** w Miejscach Obsługi Klienta
- **za pośrednictwem wybranych operatorów** kart flotowych oferujących usługi e-TOLL

#### 2. Wybierz sposób przekazywania danych geolokalizacyjnych

Masz do wyboru:

- **aplikację e-TOLL PL na urządzenia mobilne** – bezpłatnie do pobrania w Google Play lub AppStore

Aplikacja mobilna umożliwi wniesienie opłaty za przejazd drogami płatnymi, doładowanie i monitorowanie konta oraz realizację obowiązków przewoźników towarów wrażliwych w systemie SENT-GEO.

- **urządzenie pokładowe OBU** – do nabycia w sieci Miejsca Obsługi Klienta e-TOLL lub w sieci dystrybucji jednego z operatorów OBU
- **Zewnętrzny System Lokalizacyjny (ZSL)** – sprawdź, czy twój system ZSL zainstalowany już w pojeździe będzie kompatybilny z systemem e-TOLL

Aby monitorować stan konta będziesz musiał powiązać urządzenie ZSL z aplikacją mobilną lub skorzystać z Internetowego Konta Klienta (IKK).

#### 3. Określ sposób płatności za przejazd

Masz do wyboru:

- **Konto rozliczeniowe w trybie przedpłaty** doładujesz saldo, z którego są pobierane środki za przejechane odcinki dróg płatnych
- **Konto rozliczeniowe w trybie płatności okresowej z zabezpieczeniem** ustanawiasz zabezpieczenie na swoim koncie w postaci wpłaty pieniężnej, gwarancji lub poręczenia. Do czasu jego potwierdzenia możesz korzystać z e-TOLL w trybie przedpłaty

W ramach e-TOLL możesz korzystać z **Europejskiej Usługi Opłaty Elektronicznej (EETS)**.

### Masz pytania?

**1. Wejść** na **etoll.gov.pl**

**2. Zadzwoń**

**Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta**

**800 101 101**

numer bezpłatny dla użytkowników telefonów stacjonarnych w Polsce

**+48 22 521 10 10**

numer płatny dla użytkowników telefonów komórkowych i dla użytkowników z zagranicy / informacja w języku polskim, angielskim, niemieckim i rosyjskim

**3. Napisz** na adres poczty elektronicznej **kontakt@etoll.gov.pl**

**4. Odwiedź** Miejsca Obsługi Klienta. Znajdź najbliższy na **etoll.gov.pl**

-----

Poborca opłat  
**Szef Krajowej Administracji Skarbowej**  
ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa  
Ministerstwo Finansów